

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Center for Rusmidler

Dato for generering af rapport: 02-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Rusmidler
Hovedadresse	Sankelmarksvej 10A 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51808644 E-mail: hves@vordingborg.dk Hjemmeside: https://www.vordingborg.dk/borger/sundhed/center-for-rusmidler/
Tilbudsleder	Helle Vest
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	32
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Nielsen Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg	17-10-2024 09:30, Anmeldt, CfR Stofrådgivningen 03-10-2024 14:00, Uanmeldt, CfR Stofrådgivningen 03-10-2024 13:00, Uanmeldt, CfR anonym alkoholbehandling 03-10-2024 12:00, Uanmeldt, CfR Ungerådgivningen 03-10-2024 11:00, Uanmeldt, CfR Anonym stofmisbrugsbehandling 03-10-2024 10:00, Uanmeldt, CFR - Alkoholrådgivning

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
CFR - Alkoholrådgivning	Alkoholmisbrug	3	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		10	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
CfR Anonym stofmisbrugsbehandling	Stofmisbrug	1	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
CfR Stofrådgivningen	Stofmisbrug	5	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		3	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
CfR Ungerådgivningen	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	8	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
CfR anonym alkoholbehandling	Alkoholmisbrug	2	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Center for Rusmidler samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service :§§ 101, 101a og SUL § 141 med i alt 32 pladser.

Pladserne er udregnet ud fra, at tilbuddet på årsbasis har 320 forventede forløb hvilke i udregningsmodellen divideres med 10.

Fordelingen af pladserne er følgende:

Alkoholrådgivning

Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 med 10 pladser.

Anonym stofmisbrugsbehandling

Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a med 1 plads.

Ungerådgivningen

Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge med 8 pladser.

Dagbehandling

Dagbehandling, Stof- og alkoholbehandling jf. SEL §101 og SUL §141 - voksne fra 18 år, med 6 pladser.

Stofrådgivningen

Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne med 5 pladser.

Anonym alkoholbehandling

Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 med 2 pladser.

Alderen for tilbuddets målgruppe er fra 13 til 25 år for børn og unge og 26 til 85 år for voksne. Dagbehandling er for voksne fra 18 år.

Målgruppen er voksne/unge med behov for ambulant stof og alkohol behandling.

Tilbuddet er beliggende på følgende adresser:

Sankelmarksvej 10A, 4760 Vordingborg (ambulant behandling samt tilbuddets hovedadresse)

Sankelmarksvej 10N, 4760 Vordingborg (ungeindsatsen)

Peblingerende 2, 4780 Stege (ambulant behandling)

Særligt fokus i tilsynet

Ved det driftsorienteret tilsyn 2024 er der fokus på følgende temaer:

Tema 2 - Selvstændighed og Relation. -

Tema 6 - Kompetencer

Tema 5 - Organisation og Ledelse: Opfølgning, rettelser og annullering af opmærksomhedspunkt

Rettelser i indikator 3a og 8a jf. nye oplysninger.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Rusmidler i høj grad understøtter borgerne/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes/de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at mange borgere ikke er i uddannelse/beskæftigelse, da kerneydelsen for stedet er misbrugsbehandling og at det vægtes, at der arbejdes med at støtte borgerne i forhold til hvad de skal efter endt behandling, bl.a. via et aktivt og systematisk samarbejde med bl.a. jobcentret.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at der gentagende gange er fremsendte behandlingsplaner hvor der delvist fremgår opstillet mål/delmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse mv., men at det sker i de sager hvor det ønskes og findes relevant.

Medarbejdere og ledelse har gentagende tilkendegivet at, borgerens behandlingsplan er koordineret og forenelig i forhold til skolegang, beskæftigelse, samværs og aktivitetstilbud.

Der evalueres med borger på udvikling og mål opnåelse ved hjælp af TEM (trivsel og effektmåling). Samt brugerinddragelse i form af digital feedback på forløb.

Tilbuddet inddrager borgerne/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere ved gentagende interview oplyser, at føle sig inddraget i mål for egen udvikling. Borgere er fremkommet med eksempler i mål relateret til beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Medarbejdere og ledelse har ligeledes gentagende gange beskrevet hvordan borgerne inddrages i at opsætte individuelle mål. Fremsendt materiale understøtter at borgerne inddrages.

Det er oplyst af leder, at tilbuddet i forbindelse med visitationssamtale med borgerne anvender MapPlan til kortlægning af borgerens skole- og erhvervsbaggrund. Målsætningen i forhold behandlingen aftales på baggrund heraf og tilbuddet anvender det dialog baserede værktøj TEM i samarbejde med borgeren til at opstille konkrete individuelle mål.

Andet i forhold til indikator 1a:

At der er et fast og koordineret samarbejde med jobcenter.

At det ambulante behandlingstilbud tager hensyn til og er tilrettelagt således, at der tages særlige hensyn til hvis borgeren er i arbejde eller under uddannelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere som socialtilsynet har talt med ved gentagende tilsyn har vidt forskellige livsbetingelser.

Eksempelvis ses borgere, at være på pension, kontanthjælp, sygemeldt, aktiv jobsøgende, praktikforløb eller i uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejdere har tidligere beskrevet at de svært misbrugende borgere ofte er på offentlige ydelser som pension og kontanthjælp og at der typisk ikke er så mange muligheder uddannelses- og jobmæssigt for den gruppe. Ligeledes, at det er en udfordring inden for ungeområdet, når der ikke er tilstrækkeligt fokus på, at få den nødvendige støtte til andre forhold ud over misbrugsproblematikken.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Center for Rusmidler i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt behandlingsplaner i 2023 hvor der fremgår mål i relation til sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet anvender de metodiske tilgang TEM (Trivsel og effektmåling) og MapPlan (helhedsorienteret afdækning af problematikker og ressourcer) til alle indskrevne borgere med aktive indsatser. Metoderne anvendes af tilbuddet, til kontinuerligt dokumentation og opfølgning på mål i fællesskab med borgerne.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

Af interview med borgere, medarbejdere og leder i 2024 fremgår det, at der er et stort fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Det fremgår af interview med borgere i 2024 at de oplever, at de individuelt støttes i at opnå en større selvstændighed. Den støtte og hjælp der ydes tager udgangspunkt den enkeltes behov, ressourcer og Ønsker.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Det bedømmes ud fra interview med borgere, medarbejdere og leder i 2024 samt understøttes af beskrivelser i fremsendt materiale 2024. F.eks. fremgår det, at der er indgået samarbejde med værestedet, Åndeholde som hver måned har et cafétilbud på center for Rusmidler og ligeledes ledsages borgere fra dagbehandlingstilbuddet til fællesspisning i Åndehullet. Borgerne støttes også i kontakten til andre socialpsykiatriske væresteder i kommunen.

I interviewet med medarbejdere, leder og i fremsendt beskrivelse 2024 fremgår det også, at samarbejdet og synligheden er øget til lokalsamfundet. For ungerådsvningen er der indgået aftale om, at de er på Campus cafeen hver mandag og ungerådgiver har ligeledes været rundt med SSP og holdt oplæg. Det er ligeledes afholdt oplæg om Rusmidler på plejehjem.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, leder, fremsendt materiale og ved tilsynsbesøg 2024. Der afholdes gruppe familiebehandling 1 gang om mdr. og pårørende har givet udtryk for, at de ønsker det kunne være hver 14. dag.

En borger oplyser i 2024 "De udviser verdensklasse omsorg - Kæreste og mor har fået meget ud af det"

Det driftsorienteret tilsyn 2024 blev afholdt i uge 40 som er Alkoholkampagne uge, hvor temaet i år var Pårørende. Tilbuddet havde derfor valgt at invitere relevant samarbejdsaktører til et oplæg omkring alkohol samt vise en aktuel film om emnet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023 og 2024

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Rusmidler i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere/ de unge og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har implementeret den evidens baserede metode TEM (Trivsel og effektmåling)

Tilbuddets anvendelse af øvrige metoder og tilgange bygger på individuelt tilrettelagte tiltag med udgangspunkt i den enkelte borger og med afsæt i kendte og velafprøvede metodiske tilgange rettet mod borgere med rusmiddelproblematikker. Herunder kognitive og anerkendende tilgange.

Tilbuddet har tidligere fremsendt en femtrinsplan og løbende fremsendt relateret opfølgende materiale. Femtrinsplanen indeholder fokusemnerne: Trivsel, Kernopgaven, Metoder, Effektivitet og effekt. Seneste opfølgning beskriver, at tre rådgivere, tidligere faglig koordinator og leder er påbegyndt et udviklingsforløb ved Social og Boligstyrelsen med temaet "Støtte til kvalitetsudvikling af den sociale stofmisbrugsbehandling"

Tilbuddet er overgået til et andet dokumentations system og tilbuddet er fortsat i en implementeringsfase med anvendelse af systemet.

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse samt af fremsendt materiale, at der er fokus på en forbedret anvendelse og sammenhæng mellem metoderne MapPlan, TEM og behandlingsplaner.

Tilbuddets borgere/unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere socialtilsynet ved gentagende tilsyn har talte med, alle havde rusmiddel udfordringer der ligger inden for den godkendte målgruppe. Hvilke ligeledes understøttes af fremsendt materiale som eksempelvis behandlingsplaner.

På Tilbudsportalen fremgår indberettede oplysninger om tilbuddets målgruppe som er identiske med den godkendte målgruppe.

Andet i forhold til indikator 3a

Medarbejdere og leder beskriver, at målgruppen opleves ændret. Der opleves flere unge og også meget unge med ren alkoholproblematik. Ligeledes ses borgere med rusmiddelsproblematikker i stigende grad, også at have psykiatriske udfordringer og diagnoser.

Det opleves derfor nødvendigt, at indgå i tværfaglige samarbejdsrelationer med eksterne aktør således at der kan ydes en helhedsorienteret indsats under borgerens tilknytning til tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere socialtilsynet ved nuværende og tidligere tilsyn har talte med oplyser om, at der kontinuerligt blev fulgt op på deres mål.

Ligeledes ses tilbuddet ved en kombination af behandlingsplaner, journalnotater og TEM, at anvende redskaber der giver gode muligheder for dokumentation og opfølgning på aftalte mål for borgerene.

Fremsendte eksempler på behandlingsplaner, Journalnotater og TEM dokumentere, at tilbuddet opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Efter fremsendelse af behandlingsplaner, Journalnotater og TEM er det Socialtilsynets bedømmelse, at det kræver en kombination for at kunne se en systematik i dokumentationen og opfølgning af mål for borgerne.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere tidligere har oplyst, at der i et samarbejde mellem medarbejdere og ledelse iværksættes onsdagsmøder hvor nye borgere, behandlingsplaner, afsluttede borgere, status og sparringer gennemgås.

Tilbuddets ledelse har gentagende gange oplyst, at en systematisk registrering og indsamling af data prioriteres højt i tilbuddet. Rådgiverne registrerer bl.a. indskrivning- og afslutningstidspunkter, afslutningsårsag og resultat.

Der registreres dagligt i såvel Nexus (journaliseringssystem), TEM og MapPlan

Der trækkes regelmæssigt data vedr. aktuelt borgerstatus, færdigbehandlede borgere, udeblevne borgere m.v.

Ligeledes indrapporteres der systematisk til SMDb i DST (Stofmisbrugsdataben under Danmarks Statistik), hvilket bidrager til Danmarks Statistik registrering af stofrelaterede behandlingsforløb på landsplan.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet jf. SUL § 141 og SEL §§ 101 og 101a er selvvisiterende og derfor tages der udgangspunkt i den individuelle behandlingsplan som udarbejdes i et samarbejde med borgerne.

De borgere som socialtilsynet ved gentagende tilsyn har talte med har oplyst, at de er bekendt med de mål der fremgår af deres behandlingsplan.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af at flere af de borgere som socialtilsynet ved nuværende og tidligere har talt med, har oplevet en positiv udvikling i forbindelse med deres behandling. Flere borgere fremhæver TEM som en mulighed for at få synliggjort de positive resultater der er sket i relation til deres misbrugsbehandling.

Medarbejdere har ligeledes ved gentagende tilsyn givet konkrete eksempler på borgere/unge hvor der havde været et positivt behandlingsforløb for den enkelte borger/unge.

Det fremgår ligeledes af oplysninger fra ledelse, medarbejdere samt fremsendt beskrivelse af tilbuddets resultatdokumentation, at der på tilbuddet anvendes metoder til at opsamle data for den samlede borgergruppe.

Det er tidligere fremkommet, at tilbuddet benytter et afkrydsningsfelt i henvendelsesindsatsen, som registrerer, hvor mange borgere der går videre til behandling, at der er udarbejdet et registreringsskema til måling af abstinensscore og at der er udarbejdet et internt audit program, som regelmæssigt udtager tilfældige lægefaglige anamneser til kvalitetskontrol.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere ved nuværende og tidligere tilsyn har givet eksempler på, at deres rådgivere støtter dem i kontakten med f.eks. psykiatrien - psykolog - jobcenter, væresteder, speciellæger o.l.

Ligeledes fremgår det af gentagende interview med medarbejdere og ledelse at, tilbuddet har et fast samarbejde med psykiatrien - familiecentret - væresteder - læger - tandlæger - fodboldklubben - klyngenetværket m.v.

Medarbejdere oplyser ved tidligere interview, at der er iværksat tiltag med åben rådgivning af medarbejdere fra Socialpsykiatrien, hvor borgere hver anden mandag kan få rådgivning som eksempelvis kan handle om § 99 rådgivning, økonomi, kontakt til diverse instanser/firmaer m.v.

Medarbejdere oplyser dog, at der ofte mangler tilgang, henvisning og tid til psykiatrien for borgerne.

Leder oplyser at samarbejdet med relevante aktører opleves, at være blevet nemmere idet tilbuddet er placeret som en del af det samlet sundhedscenter som eksempelvis indeholder lægevagt, sygeplejeklinik, jordmoder m.v.

Det oplyses ligeledes ved tilsynsbesøget at lægen er i huset mandag og torsdag.

Ved tilsynsbesøget blev det iagttaget, at der på dagen var tilbud til borgerne om screening af hepatitis, hvilke var et tiltag der var iværksat sammen med regionen.

Af tidligere oplysninger fremkommer det, at tilbuddet samarbejder med VISO når det opleves relevant.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Rusmidler i høj grad understøtter borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere gentagende gange har givet udtryk for oplevelsen af at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Borgerne har ligeledes tidligere beskrevet at, samtalerne bidrager til at få en bedre indsigt i ens egne problemer

Det vægtes ligeledes, at tilbuddet anvender TEM som Trivsels og effektmonitorering samt Mapplan, hvilke er understøttende for borgernes selvstændighed og integritet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af, at der i forhold til borgernes inddragelse og indflydelse er konsensus imellem hvad de borgere socialtilsynet gentagende gange har talt med har oplyst og det som ledelse og medarbejdere på den anden side tilkendegiver om borgernes inddragelse og indflydelse.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne gentagende gange har oplyst, at de oplever sig inddraget i det omfang der er et behov for inddragelse.

Ledelse har via kvalitetsstandarter mv. beskrevet, at tilbuddets overordnede organisering er fastlagt af tilbuddet, men at borgerne har indflydelse omkring egen behandling.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere gentagende gange oplyser at de generelt trives med at komme i tilbuddet og med den hjælp og støtte de modtager. Borgere har især vægtet den individuelle indsats ud for ønsker og behov som betydningsfuld for oplevesen af trivsel samt at behandlerne opleves, at have en stor viden og erfaring i forhold til målgruppen og misbrugsbehandling..

Det tilføjes at det fremgår af gentagende interview med borgere, at det kan være meget individuelt betinget hvilke oplevelser og forventninger der er til den hjælp og støtte der modtages.

Borgere italesætter dog over for socialtilsynet at der opleves, at være en øget travlhed for behandlerne, hvilke i nogen grad bedømmes at skabe bekymring.

Af gentagende interview med medarbejdere og ledelse udvises der i høj grad forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes ud fra den respektfulde og omsorgsfulde måde der tales om borgerne på samt flere praksiseksempler på den indsats der ydes, for at skabe de rette betingelser for opnåelse af trivsel for borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af, at der jf. fremsendt oversigt over ansatte fremgår at der i tilbuddet er ansat sundhedsfagligt personale, i form af sygeplejersker og lægekonsulenter med erfaring indenfor rusmiddel- og forsorgsområdet.

Ligeledes har tilbuddet generelt fokus på tværsektorielt samarbejde i forhold til lægelig behandling og sundhedstilbud generelt.

Center for Rusmidler i Vordingborg deler fysiske rammer med sundhedscenteret hvilke styrker tilgængeligheden.

Tilbuddet har delvist mulighed for at ledsage borgere til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgere og medarbejdere gentagende gange har oplyst, at de fleste borgere selv kan tage til sundhedstilbud, men at medarbejderne har mulighed for at ledsage hvis der vurderes behov for det. Der er givet eksempler på at medarbejdere ledsager borgerne til eksempelvis speciallæger, sundhedsfremmende tilbud m.v.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne beskriver, at benytte Nada og mindfulness og oplever det godt og brugbart, at medarbejderne vurderes kompetente til opgaven og at der i tilbuddet både er socialfaglige og sundheds faglige kompetencer.

Ligeledes er der etableret specifikt sundhedstilbud både i Stege og Vordingborg, målrettet borgere der benytter tilbuddet. Der er ved gentagende tilsyn nævnt lægekonsulent sygeplejerske og åben rådgivning fra socialpsykiatrien som eksempel på de specifikke ydelser.

ved nuværende tilsyn blev det iagttaget at en gruppe modtog Nada og drak Nada te i gruppesammenhæng. Der blev iagttaget en meget rolig og hyggelig stemning.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet ikke har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet ikke har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette begrundes i, at tilbuddet er et ambulante tilbud som ikke er omfattet af reglerne i magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af:

- at tilbuddet i sin grundindstilling har udgangspunktet at der ikke praktiseres magtanvendelse i forbindelse med nogle af tilbuddets indsatser
- at der ikke har været foretaget magtanvendelser.
- at det tidligere er oplyst der afholdes morgenmøder hver dag med fokus på om der kommer borgere der kræver særligt opmærksomhed.
- at det tidligere er oplyst at der samarbejdes med politiet og holdes jævnligt møde med dem.
- at det tidligere er oplyst at der er mulighed for at holde meget konfliktfyldte møder ved nærpoltiet.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har kendskab til og benytter en konfliktnedtrappende tilgang og at der tidligere er afholdt ekstern kursus i konflikthåndtering.

Andet i forhold til indikator 6a.

Indikatoren gælder ikke tilbud efter sundhedslovens § 141 eller servicelovens § 101 og § 101a.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er et ambulant og lovgivningen ikke gælder efter sundhedslovens § 141 eller servicelovens § 101 og § 101a.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af, at der altid debriefes efter en voldsom hændelse. Resultatet herfra anvendes som læring ift. at takle potentielle, fremtidige konfliktfyldte situationer så hensigtsmæssigt som muligt. Såfremt der er behov herfor, tages kontakt til den tilknyttede krisepsykologordning.

Det tilføjes at, Indikatoren ikke gælder for tilbud efter sundhedslovens § 141 eller servicelovens § 101 og § 101a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere ved interview tilkendegiver, at der på tilbuddet tages hånd om det hvis der er borgere der udviser uhensigtsmæssig adfærd relateret til konflikter og vold.

Det gentagende gange er beskrevet af leder, at arbejdet søges planlagt og tilrettelagt, således at vold og trusler om vold imødegås bedst muligt.

Det er ligeledes oplyst af leder, at arbejdsmiljøgruppen løbende har opfølgning på vold og trusler om vold på TRIO-møder. Beredskabsplanen revideres 1 gang årligt i arbejdsmiljøgruppen og vedtages på et personalemøde med MED status. Ligesom beredskabsplanen ofte gennemgås ift. særlige opmærksomheder. Nye medarbejdere anmodes om at sætte sig ind i beredskabsplanen.

Leder beskriver ligeledes gentagende gange, at tilbuddet behandler aktivt vold og trusler om vold på bl.a. personalemøder. Dvs. at medarbejderne og ledelsen taler med hinanden om hvordan de reagerer i kritiske situationer. Alle medarbejdere, uanset funktion, får oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en hensigtsmæssig måde,

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af leder gentagende gange har oplyst følgende: Opdatering af beredskabsplan, planen opdateres mindst en gang år eller hyppigere ved behov.

- Beredskabsplanen gennemgås løbende på bl.a. personalemøder og justeres én gang årligt.
- Beredskabsplanen justeres ved behov, og såfremt ny, relevant viden indsamles eller ved ændringer/opdateringer af teknisk udstyr herunder alarmtryk.
- Sikkerhedsforanstaltninger drøftes i ledernetværk mellem forskellige kommunale rusmiddelcentre

Ved kendskab til en potentiel borgerkonflikt, tages der følgende forholdsregler, forinden vedkommende indfinder sig i Center for Rusmidler:

- Alle ansatte adviseres om situationen.
- Der mandes op i de pågældende steder/lokale, hvor vedkommende forventes at befinde sig. • Såfremt vedkommende borger skal tilses af centerets læge, vurderes det, om en rådgiver skal deltage i samtalen. • Beredskabsplanen justeres ved behov, og såfremt ny, relevant viden.
- indsamles eller ved ændringer/opdateringer af teknisk udstyr herunder alarmtryk.
- Der forefindes retningslinjer for håndtering af karantæneborgere.

Indberetning af hændelser sker via portalen SAFETYNET og inddeles i én af følgende tre kategorier:

- Krænkende adfærd
- Småskader
- Nær-ved ulykker

Der debriefes altid efter en voldsom hændelse. Resultatet herfra anvendes som læring ift. at takle potentielle, fremtidige konfliktfyldte situationer så hensigtsmæssigt som muligt. Såfremt der er behov herfor, tages kontakt til den tilknyttede krisepsykologordning.

Socialtilsynet har fået fremsendt, opgørelse over episoder med vold eller trusler, procedure for forebyggelse af vold og overgreb, Beredskabsplan og Retningslinjer ved forebyggelse af vold og trusler ved aftaler udenfor tilbuddet

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Rusmidler i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring .

Dette bedømmes på baggrund af at Centerleder tidligere har oplyst sine uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer som er, en grunduddannelse som jordmoder. Har siden 2015 arbejdet i CFR, særligt med rådgivning af unge. Siden 1/11 2018 været faglig koordinator/stedfortræder. Tiltrådt som centerleder d. 1. januar 2022 efter en periode som konstitueret.

Leder har færdiggjort en diplom i ledelse i Juni 2024.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at leder tidligere har beskrevet, at ledelse deltager i interne/Vordingborg kommunes lederkurser og vidensfora samt på eksterne kurser, konferencer, seminarer, implementeringsprogrammer m.v og at ledelsen følger med i ny, relevant ledelseslitteratur.

Ligeledes er det gentagende gang oplyst, at der deltages i ledernetværk i Vordingborg kommune samt i klyngenetværk med ledere fra andre, kommunale rusmiddelcentre.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af gentagende interview med leder hvor det oplyses, at der holdes personalemøder med MED-status 4 gange om året og at leder har fokus på relevante fokusområder for at kvalitetssikre og udvikle tilbuddet.

Medarbejdere tilkendegiver, at leder opleves tilgængelig, nærværende, åben og lyttende samt at der opleves, at være sket en positiv ændring på tilbuddet siden leder er tiltrådt. Ligeledes at der er sket en større medinddragelse af medarbejdere igennem TR, AMR og MED-struktur.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har benyttet sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og ledelse ved gentagende tilsyn har oplyst, at der tilbydes kontinuerligt supervision for medarbejdere og ledelse.

Det fremgår af oplysningerne, at medarbejderne modtager supervision ca. hver 6. uge ved ekstern supervisor. Det er ligeledes oplyst, at der har været skiftet ekstern supervisor i år, men at der ud fra ønske fra medarbejderne søges efter en ny ekstern supervisor.

Det er ligeledes tidligere oplyst, at leder lejlighedsvis modtager coaching fra anden ekstern ledelseskonsulent.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning .

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere har oplyst samt givet eksempler på, at der indgår ekstern faglige sparring, netværk for forandringsborgere, netværk for ungebehandlere, netværk for sygeplejersker med andre misbrugsbrugscentre.

Det vægtes ligeledes, at det gentagende gange er oplyst, at tilbuddet er en del af et klyngenetværk med andre Rusmiddeltilbud.

Ud over ekstern sparring er det gentagende gange oplyst, at der på tilbuddet foregår intern faglig sparring der styrker indsatsen via tværfaglige kompetencer og specialisering.

Andet i forhold til indikator 8b

Det er oplyst at der på tilbuddet er mulighed for individuelle samtaleforløb hos en psykolog ved behov samt, at der samarbejdes med Falck Healthcare til debriefing hvor man selv kan henvende sig ved behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere tilkendegiver at de oplever at deres rådgivere har fået øget travlhed. Borgere italesætter en bekymring i forhold til deres behandlere og det oplevet øget arbejdspress. Borgerne oplever at behandlerne vil gå langt for at støtte og hjælpe borgerne ud fra deres individuelle behov og ønsker, men at det kan ses og mærkes at de har travlt.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af gentagende fremsendt materiale samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at medarbejdernes uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer er bredt sammensat af såvel sundheds- som socialfaglige medarbejdere.

Det vægtes ligeledes, at medarbejderne samlet set har relevante efteruddannelser -videreuddannelser og specialuddannelser. Det tilføjes dog at kompetenceudvikling er sat på pause grundet kommunale økonomiske besparelser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning idet borgere og medarbejdere ikke oplever en høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet kan dokumentere sygefraværet og hvordan der er handlet på specifikke sygefraværsforløb.

Det fremgår ligeledes af interview med medarbejdere og ledelse, at der på tilbuddet er et øget fokus på kompetenceudvikling, MUS, arbejdsmiljø og MED-struktur som samlet set kan medvirke til øget trivsel hos medarbejdere og dermed nedbringe sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen har oplyst i fremsendt oplysningsskema, at tilbuddet ikke gør brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Center for Rusmidler medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere i 2024 som tilkendegiver stor tilfredshed med den behandling, hjælp og støtte de modtager.

Ligeledes bedømmes det ud fra interview med medarbejdere i 2024, at de fagligt og kompetent kan redgøre for de faglige tilgange og metoder der anvendes.

- At metoder afspejles relevant i praksis .

Dette fremgår af interview med medarbejdere og leder i 2024 som kan beskrive hvordan metoderne anvendes i daglig praksis. Ved iagttagelse af dagbehandling ved tilsyn i 2023 og 2024 ses ligeledes, at være en sammenhæng mellem de anvendte metoder og praksis.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger .

Dette understøttes af fremsendt oversigt over nuværende medarbejdere i 2024, hvor der er påført faglige og uddannelsesmæssige kompetencer som socialtilsynet bedømmer relevante for tilbudstypen og målgruppen.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse og af fremsendt kompetenceudviklingsplan 2024, at der sker kompetenceudvikling.

Kompetenceudviklingen ses både som fælles uddannelse til alle medarbejdere, gruppevis ud fra funktioner og individuelt med udgangspunkt i ønsker og behov. Af kompetenceudviklingsplanen ses der uddannelse på diplom niveau, kursusforløb, undervisning, webinarer og endagskurser.

Af fremsendt kompetenceudvikling 2024 er følgende beskrevet:

Center for Rusmidler har fokus på løbende opdatering af viden og kompetencer blandt centerets ansatte. Dette for at imødekomme den løbende udvikling i forhold til nye metoder, lovgivning, afgørelser m.v. Desuden ses den løbende efteruddannelse som en del af organisationens tiltræknings- og fastholdelsespolitik.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023 og 2024

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeltilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center for Rusmidler i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere gentagende gange har oplyst om at de oplever øget trivsel ved at komme i tilbuddet og at de er trygge ved at komme på stedet. Borgerne udtrykker tilfredshed med såvel tilbuddets beliggenhed som de fysiske rammer og faciliteter

Det tilføjes at der er tale om et ambulant tilbud hvor borgerne kommer og modtager den indsats der ønskes samt er behov for.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov i forhold til såvel individuelle som gruppesamtaler - udlevering og fællesarealer.

Det iagttages at tilbuddet har fået skabt nogle imødekommende og hyggelige rammer. Der er i gangen sat små afskærmningshegn op og fortaget indretning med lamper og billeder. Møderum og behandlerkontorer er ligeledes indrettet hyggeligt og imødekommende.

Tilknytningen til det nybygget og renoveret sundhedscenter ses ligeledes at have skabt nogle øget fysiske rammer som er velegnet til målgruppen.

Faciliteter er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at, borgerne gentagende gange har udtrykt tilfredshed med såvel samtalekontorerne som møde- og grupperum hvor bl.a. Nada behandlingen foregår.

Det iagttages at ungeindsatsen fremstår flot og imødekommende indrettet, det oplyses dog at det endnu ikke har tiltrukket unge i det omfang der ønskes og var hensigten.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere som anvender tilbuddet både i Vordingborg og i stege tilkendegiver tilfredshed med beliggenhed.

Der er dog borgere fra udkantsområder i kommunen der i forbindelse med etablering af dagbehandlingen i Vordingborg tidligere er fremkommet med oplysninger om, at det kan være vanskeligt at komme der til, grundet utilstrækkelig offentlig transport.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgere generelt ikke inddrages i indretning af fællesarealer og faciliteter. Dog er der borgere der har tilkendegivet, at der opleves mulighed for at komme med ønsker og forslag til indretning af fællesarealer og faciliteter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Rusmidler i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Der er konstateret afvigelser mellem årsrapport 2023 og det godkendte budget, hvilket påvirker gennemsigtheden i tilbuddets økonomi. Tilbuddet selv har redegjort for afvigelserne, og det forventes at tilbuddet er opmærksomme på dette ved udarbejdelse af budget fremadrettet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Andet
- Medarbejdere